

新型コロナウイルス感染症への安全対策

ホテルフレックスの取り組みについて

具体的な安全対策

[留意すべき基本原則]

- ・従業員と宿泊客及び宿泊客同士の接触をできるだけ避けるよう、透明ビニールカーテンなどで飛沫感染を防止対策を取っております。
- ・感染防止のためのご宿泊客のお客様整理
(チェックイン・アウト時に密にならないように対応致します。)
- ・入口及び施設内の手指の消毒設備の設置を致しております。
- ・マスクの着用
(従業員及び宿泊客・入館者に対する周知を致しております。)
- ・施設及び客室の換気を徹底しております。
- ・施設内の定期的な消毒を行います。
- ・宿泊客への定期的な手洗い・消毒のお願いをさせていただきます。
- ・従業員の毎日の体温測定、健康チェックを行っております。

[各エリア・場面の共通事項]

- ・他人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限に致しております。
- ・複数の人の手が触れる場所を定期的に消毒致しております。
- ・手や口が触れるようなものは、適切に洗浄及び消毒する又は使い捨てにするなど特段の対応を図っております。
- ・手洗いや手指消毒の徹底を図っております。
- ・宿泊客や従業員がいつでも使えるようにアルコール液を施設内に設置しております。

各エリアごとの留意点

[入館時(ロビー等)]

- ・新型コロナウイルスに関しては、発症していない人からの感染もあると考えられる為、発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある人は申し出るようにご案内板を掲示しております。ご宿泊のお客様から申し出があった場合は、同意を得た上で、速やかに保健所(帰国者・接触者相談センター)へ連絡し、その指示に従って頂きます。
- ・なお、万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱に十分注意しながら、宿泊客等の名簿を適正に管理致します。
- ・入口及びロビー内に手指の消毒設備(アルコール等)を設置致しております。
- ・入館の際に手指の消毒をお願い致しております。

[チェックイン手続き]

- ・フロントデスクはご宿泊のお客様との距離を保つ為に透明ビニールカーテンなどで遮蔽させて頂いております。

[宿泊カードの記入]

- ・宿泊カードを事前にできる限り事前に作成するなどの対応を致しております。
- ・フロントデスクでは筆記具等の頻繁な清拭消毒を行っております。
- ・お客様の体温測定を実施させて頂きまるとともに、ご滞在中はマスクの着用・手洗い・手指消毒にご協力をお願い致します。

[館内・客室案内]

- ・従業員による説明ではなく、文書での掲示を行っております。

[ルームキーの受渡し]

- ・ルームキーの消毒を徹底致します。

[団体旅行や修学旅行の受入れ時の対応]

- ・チェックイン時は代表者がまとめてチェックインを行い、団体のお客様は一か所に固まらず、分散して待機を行うようお願い致しております。

[エレベーターのボタン操作]

- ・エレベーター内や押しボタンの清拭消毒を行っておりますが、エレベーター内にご自由にご利用できる次亜塩素酸ナトリウムのスプレーを常設させて頂いております。
- ・次亜塩素酸ナトリウム・チャーミストとで消毒作業を徹底致しております。

[部屋のドアの開閉]

- ・ドアノブの清拭消毒

[部屋の設備(※)への接触]

- ・客室清掃時に、次亜塩素酸ナトリウム・チャーミストを使って表面を清拭致します。
※テレビ・空調のリモコン、部屋の照明スイッチ、スタンド、座卓、冷蔵庫、電話機、トイレ、水栓等

[換気]

- ・空調機を外気導入に設定
- ・一定時間ごとに客室の窓を開けての換気を要請 等

[お食事(朝食に関して)]

- コロナ感染予防の為に当面の間、朝食スペースの営業を停止致しております。ご朝食は、ご自身のお部屋にお持ち上がりできる臨時メニューにて対応させて頂いております事を予めご了承お願い致します。